

HicomAS Service Instruction

하이컴AS 소개서



신기출기업 서비스센터
☎ 02-13422-1401/1402

기술혁신형 중소기업(NNO-외국등록)
제 6013-1771호

Confidential : This proposal and all contents herein are the sole property of DearBiz Co.,Ltd. Any reproduction or distribution of this document without the written consent of DearBiz Co.,Ltd. is prohibited. © 2006 DearBiz Co.,Ltd.



HicomAS
3 NUMBER YEARS



Table of Contents

I. 회사소개

II. HicomAS 서비스 소개



I. 회사소개

1. 회사개요

2. 조직구성

3. 연혁

4. 사업부문소개

5. 파트너

6. 왜 디어비즈 인가?

C ONTENTS

1. 회사개요

- 회사명 주식회사 디어비즈
- 대표이사 정재훈
- 설립년도 2002년 3월 15일
- 직원수 40명 (2006년 8월)
- 주요사업 컴퓨터 A/S 사업, 컴퓨터 판매 사업, 인터넷 서비스 사업,
 제휴 마케팅 사업
- 주 소 서울시 관악구 봉천11동 1659-2 청동빌딩 8층
- 대표전화 Tel : 1544-1175 / Fax : (02) 886-6713

A Bout Us

2. 조직구성

체계적이며 잠재된 가능성을
이끌어내는 **열린 조직구성**



3. 연혁



4. 사업부문 소개

{ HicomAS을 기반으로 한 사업영역 확대 }



5. 파트너

700 여 개의 고객사 분들이
하이컴AS와 함께하고 있습니다.



6. 왜 디어비즈 인가!



HicomAS 통한 신규사업 확대

- 조직적이며 체계적인 전국 A/S망 구축
- 전국 1,400여 개의 A/S 가맹점 보유
- 지사 및 센터와 공동 마케팅 개척
- HicomAS 가맹점을 통한 신규사업 창출 (B2B, B2C 서비스 확대)

CEO의 투명경영

- 수익중시경영 실현
- 서비스 품질경쟁 가속화

시장의 다변화 전략

- 아웃소싱을 통한 사업위험 최소화
- 서비스 및 제품 인지도 통한 강한 영업력
- 서비스 및 제품의 마케팅 전략 다양화

시장 경쟁력 강화

- 창의적 조직체계 구축
- 핵심 역량 발굴
- 우수한 인력관리 능력

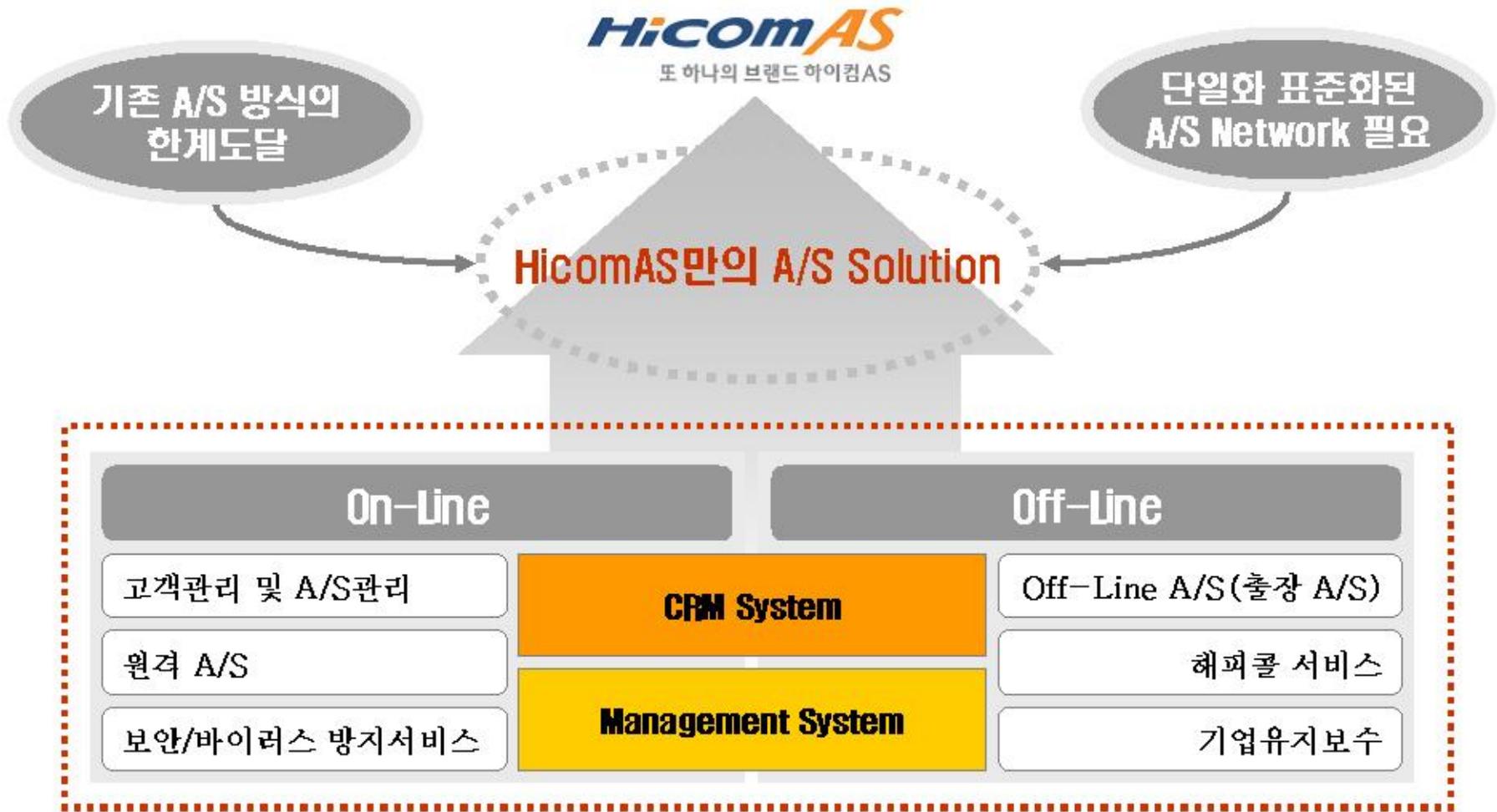
Why!

II. HicomAS 서비스 소개

C ONTENTS

1. 서비스 개요
2. HicomAS 서비스란?
3. HicomAS 서비스 Process
4. HicomAS만의 특화된 A/S Solution
5. 국내 최대 규모의 off-line A/S망 구축
6. 영업실적
7. 보도자료
8. 기대효과

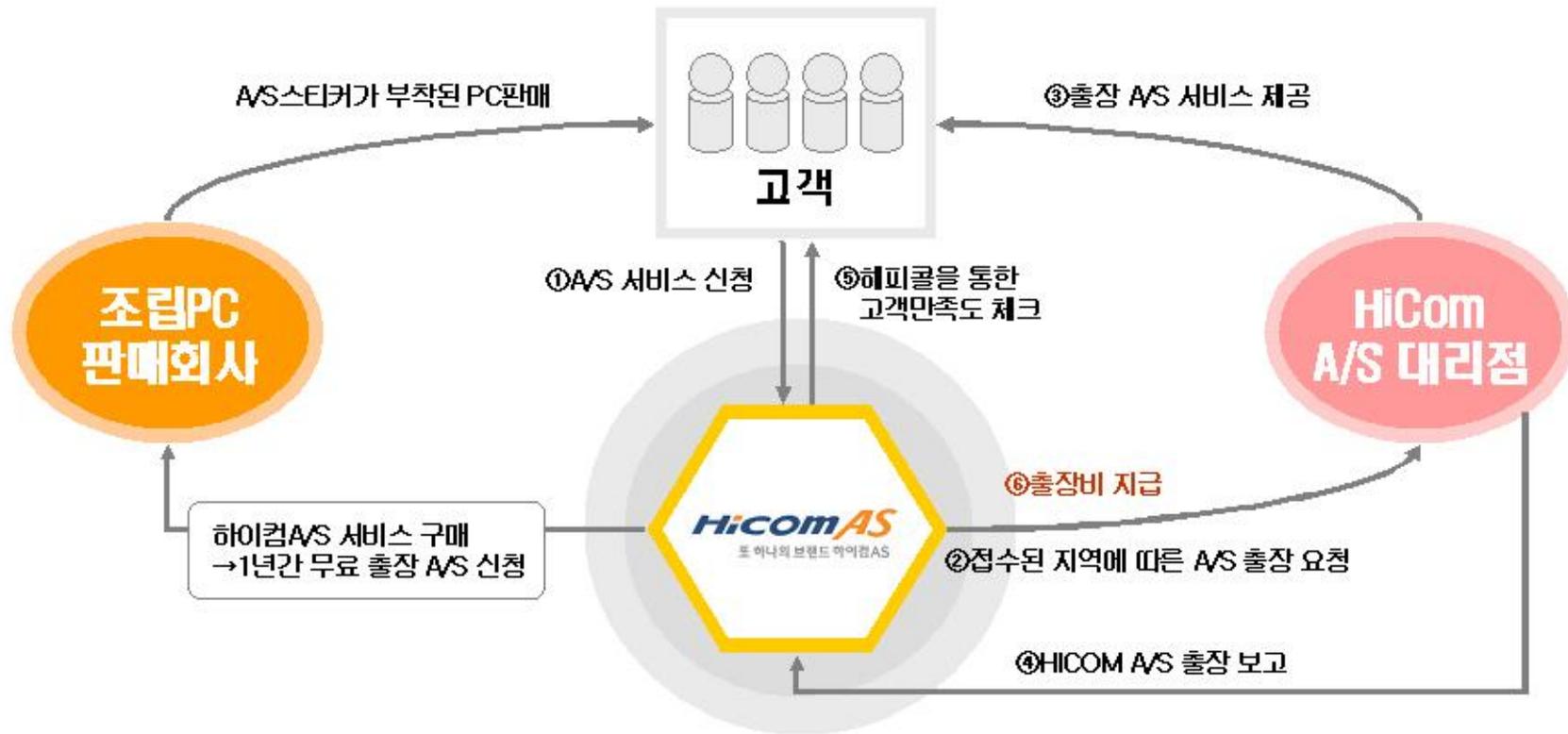
1. 서비스 개요



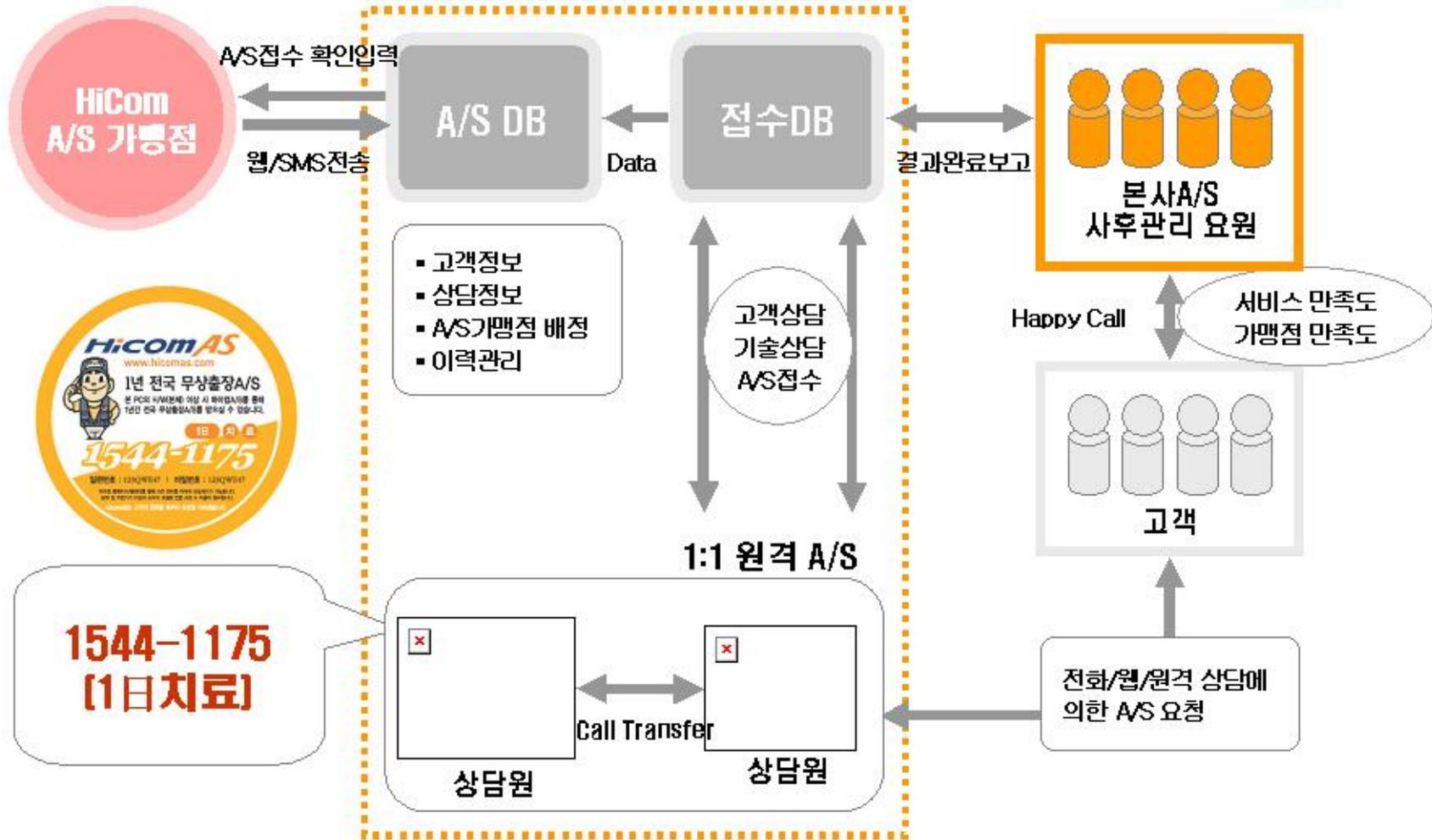
2. HicomAS 서비스란?

HicomAS 서비스란?

HicomAS에서 제공하는 스티커가 부착된 상태로 판매된 조립PC를 대상으로 1년간 출장A/S 비용을 보상해주는 서비스입니다.



3. HicomAS 서비스 Flow



4. HicomAS만의 특화된 A/S Solution

기존의 오프라인 A/S망과 온라인 복구A/S의 결합을 통한
신개념의 A/S Solution 구현

Total on-off line A/S System			
HicomAS System Solutions	PC Manager	Management System	CRM System
	온라인 3초 복구 서비스	고객별 A/S 진단 DB 구축	고객관계관리 시스템
	A/S 진단 및 원격지원 서비스		고객 수리진단 내역 공개
	데이터 백업 서비스	해피콜 관리 시스템	해피콜 서비스
	유해사이트 차단 서비스	담당자 지정관리 시스템	지정 담당A/S 서비스
	인터넷 장애진단 서비스		전국 출장 A/S 서비스

5. 국내 최대 규모의 off-line A/S망 구축

국내 최대 규모의 조립PC 판매업체 및 A/S 대리점 망 구축

전국 40개 지사, 1400여 개 A/S센터의 하이컴 플라자



지역	서울	경기	인천	강원	충청	대전	전라	대구	광주	경상	부산	제주	전국
업체 수	500	254	63	53	96	33	107	52	34	155	86	12	1,448

(완제품피시 판매업체 및 A/S대행 업체 현황, 2006.08 기준)

6. 영업실적 (1)

지금 이 시간에도 조립PC 50% 이상이
하이컴AS와 함께하고 있습니다.



- 글로벌(전국 조립PC 판매 1위 업체), 바이브컴, 아이프로컴, 조이젠, 바이용산, 용산닷컴, 오마이피씨 등 용산소재 대규모 PC 판매업체의 대부분이 HicomAS 서비스 이용
- 현재 전국적으로 약 600개의 PC 판매업체가 HicomAS 서비스 이용

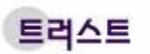
6. 영업실적 (2)



 YONGSANWA (주)용산와젯컴	 바이용산 용산대표 컴퓨터 쇼핑몰	 YONGSAN.COM (주)용산닷컴	 JOYZEN.co.kr 조이젠	 COM-ART computer shoppingmall 컴아트	 dasamall www.dasamall.co.kr (주)바사	 Electric Corea 사인글로리스시스템	 ezi 장미 PC 전용 쇼핑몰 (주)이컴메이드
 OmyPC 오마이피씨	 ITComputer.com 위·리·에·컴·유·리 아이티컴퓨터	 IGIUB.CO.KR 아이클럽	 Comoz 컴오즈	 BARO Network 바로네트웍	 MD PC www.mdpc.co.kr 무든컴	 (주)영웅씨앤씨 computer shoppingmall	 프라이스뷰 computer shoppingmall 신한정보통신
 iPRO www.i-pro.com 아이프로컴	 Tomato PC 다움PC	 PCDAQ 당역인 명품명품... (주)달컴	 Comdiy 컴디이	 ePCmall epcmall	 마음테크 http://www.mumtech.com 마음테크	 AND MALL www.andmall.co.kr (주)앤드정보기울	 NJOYCOM 인용수업이 컴퓨터 전문 쇼핑몰 (주)비오비컴
 조립닷컴 www.joip.com (주)위즈넷컴-조립닷컴	 피씨사자 www.pcsaja.com (주)블루윈정보통신	 Yongsantec 용산테크	 icomree.co.kr (주)에이치얼슬루션	 Refillpia.com 잉크전문쇼핑몰 서비스뱅크	 OKpcmall www.okpcmall.com 오케이피씨	 AhaDC www.ahadc.co.kr (주)디앤씨시스템	 보라와 준스
 iowiz.com (주)투위전	 e.com MALL 이컴몰 합리적인 가격의 온라인 쇼핑몰 이컴몰	 메이저시스템 MAJORMART.CO.KR 메이저시스템	 Centercom www.centercom.com (주)아이피씨엔코리아	 아우리넷	 COMBOOM www.comboom.com (주)컴플인터넛쇼핑몰	 TakePC www.takepc.com 아이에이트	 Comprice (주)컴프라이스씨앤씨
 DEAL MASTER (주)달마스터정보통신	 MYAU www.myau.com (주)마이포유	 ALLPC ALLPC	 INI www.inicom.com (주)인트윈아이	 컴퓨터 노트북 전문	 BIGS ELECTRON (주)빅스일렉트론	 WELLCOMMALL (주)웰컴몰	 아이커뮤니티 www.icommall.co.kr (주)아이컴몰
 CODASHOP computer shoppingmall 코다씨앤씨	 i-Fine 아이화인	 IGIGUY www.igigy.co.kr (주)가이드다지탈	 comade 컴메이드 (주)이컴메이드	 플러스컴퓨터 www.pluscomputer.com 플러스컴퓨터	 몰하우스 I&C www.molhouse.com 몰하우스I&C	 이노마 www.inomall.com (주)나인박스	 iSIO.com (주)컴캠

6. 영업실적 (3)

또 하나의 브랜드 하이컴AS **HiCOMAS**
 전국무료출장A/S를 지원하는 PC판매가맹점

 마하나일시스템	 코리아미디어테크	 다온컴퓨터	 TLS
 아이링크피씨	 PC공강	 pc아줄	 밀러니엄컴퓨터
 (주)테라컴씨앤씨	 (주)아이쓰리샵	 (주)벨버드	 JOY.COM
 (주)하나프로세서	 (주)파피루스씨앤씨	 에이에스맨	 (주)컴게이트
 우리컴	 아도피씨	 트러스트	 (주)아이티컴퓨터
 플러스컴퓨터	 (주)씨에프컴퓨터	 오케이피씨	 (주)세오몰피씨
 전도컴퓨터	 알파시스템	 곰녹스	 일산컴

(주)뉴에이지씨앤씨	(주)유엔민커뮤니케이션	컴퓨터서비스센터	소택컴퓨터 창원
대운컴퓨터(주)	넥스젠리서치(주)	COM수호대	월드PC
(주)삼성프라자	(주)피씨클리닉	해니아씨앤씨	(주)영진컴퓨터
(주)코렘시스템	PC닥터	리컴	컴퓨터지킴이
스마일컴퓨터	성원전자	PC마스터	컴퓨터서비스센터
광신소프트	컴앤컴	피노컴퓨터시스템	영주정보통신(주)
컴퓨터구조대	아영씨앤씨	주연테크컴퓨터	Observer정보통신
나누리컴테크	에이스컴퓨터	마우스헌터	컴피아
컴하우스컴퓨터	세기마트	엔에스정보	광희컴퓨터
영광오피스	누리정보통신	국민컴퓨터	지앤지소프트
미래아이앤씨	한림컴퓨터	컴퓨터한마당	삼성토달O,A
컴퓨터서비스센터	한시스템	조온컴테크	EGS TECH
모든컴퓨터	에니컴	클피씨	

7. 보도자료 (1)

조립PC AS 대기업에 '버금'

디어비즈

“용산 조립PC의 AS는 우리가 책임지죠.”

디어비즈(대표 정재훈)는 '하이컴'이라는 AS대행 브랜드로 잘 알려진 업체다. 전국 1300여개 서비스망을 통해 조립PC도 대기업 브랜드 PC에 버금가는 AS를 받도록 해준다.

현재 '하이컴' AS대행서비스를 이용하는 업체는 350여개. 이 가운데 용산지역 조립PC업체들이 200여개에 달한다. 용산 조립 PC업체의 90% 가량이 '하이컴' 서비스 연락처가 적힌 노란 딱지를 부착해 PC를 판매하는 중이다.

'하이컴' 서비스가 인기를 모



디어비즈 직원들이 AS 접수된 컴퓨터를 수리하고 있다.

박지호기자@전자신문, jihopress@

으는 것은 삼성전자나 LG전자와 같은 대기업 서비스에 눈높이를 맞췄기 때문. '하이컴' 마크

가 붙은 조립PC는 대기업 제품과 마찬가지로 1년간 무상 출장 서비스를 받을 수 있다.

7. 보도자료 (2)

2008년 10월 13일 (금) 18:54 게임매카

메가웍글로벌, 인텔, 엔비디아 업무 제휴 체결

싸이더스의 게임사업부문 자회사 메가웍글로벌은 '메가웍글로벌 ? 인텔 ? 엔비디아' 3사의 기술적인 업무 협력과 상호 이익을 위한 업무 제휴 체결 조인식을 진행했다고 밝혔다.

이번 제휴를 통해 메가웍글로벌은 세계 최고의 CPU 제조업체인 인텔과 유명 그래픽 칩셋 제조업체인 엔비디아와의 물품 공급 및 마케팅 업무에 대한 기술적인 협력을 확보, 현존하는 최고의 프로세서인 콘로(Conroe)와 지포스 7(Geforce 7)시리즈를 탑재한 '싸이더스 PC'를 출시한다.

싸이더스 PC는 벤큐(BenQ)의 모니터, 미국 레이저(Razer)사의 크레이트(Krait) 마우스 등 게임을 위한 최적의 환경을 갖췄다. 또한 브랜드 PC의 신뢰도를 위해 전국 1,300여 개의 서비스망을 갖춘 하이컴의 특별 매프트서비스(A/S)시스템을 이용, 문제 발생시 해결은 물론 월 정기서비스 방문을 통한 예방 시스템도 제공할 예정이다.

싸이더스 PC를 구입한 PC방은 '싸이더스존'으로 지정되어 '리니지 2', '스페셜포스', '프리스타일'을 6개월간 무상으로 지원받을 수 있으며, PC방의 리뉴얼 홍보를 위해 플래카드와 사인물, 고급 마우스패드 등을 지원 받는다.

자세한 내용은 싸이더스 PC의 공식 홈페이지(<http://www.siduspc.co.kr>)에서 확인할 수 있다.

2008년 10월 13일 (금) 18:42 게임동아

싸이더스, 인텔 및 엔비디아와 함께 '싸이더스 PC' 발매

싸이더스(대표 윤강희)의 게임사업부문 자회사 메가웍글로벌(대표 차승혁)은 '메가웍글로벌 - 인텔 - 엔비디아' 3사의 기술적인 업무 협력과 상호 이익을 위한 업무 제휴 체결 조인식을 지난 12일 서울시 강남 소재 메리어트호텔 3층 미팅룸에서 진행했다고 13일 밝혔다.

이번 제휴를 통해 메가웍글로벌은 세계 최고의 CPU 제조업체인 인텔(Intel)과 유명 그래픽 칩셋 제조업체인 엔비디아(NVIDIA)와의 물품 공급 및 마케팅 업무에 대한 기술적인 협력을 확보, 이를 기반으로 현존하는 최고의 프로세서인 콘로(Conroe)와 지포스 7(Geforce 7)시리즈를 탑재한 '싸이더스 PC'를 출시한다.

'싸이더스 PC'는 연간매출 12조로 유럽 시장점유율 2위를 자랑하는 벤큐(BenQ)의 무결점 모니터, 미국 레이저(Razer)사의 16000PI 적당도를 자랑하는 크레이트(Krait) 마우스 등 게임을 위한 최적의 환경을 갖췄다. 또한 브랜드 PC의 신뢰도를 위해 전국 1,300여 개의 서비스망을 갖춘 하이컴의 특별 매프트서비스(A/S)시스템을 이용, 문제 발생시 해결은 물론 월 정기서비스 방문을 통한 예방 시스템도 제공할 예정이다.

'싸이더스 PC'를 구입한 PC방은 '싸이더스존'으로 지정되어 국내 인기 게임인 '리니지2' '스페셜포스' '프리스타일'을 6개월간 무상으로 지원받을 수 있으며, PC방의 리뉴얼 홍보를 위해 플래카드와 사인물, 고급 마우스패드 등을 지원 받는다.

메가웍글로벌은 이번 인텔, 엔비디아와의 업무 제휴를 통한 '싸이더스 PC'의 출시 외에도 온라인 게임 모바일 엔터테인먼트 콘텐츠를 지속적으로 제공하고 싸이더스에서 진행하는 수많은 프로모션을 싸이더스존 PC방을 우선 대상으로 펼쳐나갈 예정이다.

보다 자세한 사항은 '싸이더스 PC'의 공식 홈페이지(www.siduspc.co.kr)를 참조하면 된다.

8. 기대효과

HicomAS와 함께라면
귀사의 對 고객서비스는 한발 더 앞서나갑니다.

고객 신뢰도 상승

- 일반 조립PC의 A/S에 대한 해결책 제시
- 자체적인 브랜드화를 통한 고객신뢰도 상승

저렴하고 신속한 A/S

- 전국 40개의 지사와 1,400여 개의 하이컴플라자를 통한 신속한 서비스 가능

고객정보의 체계화

- 자사 출고 PC A/S현황 파악 및 A/S처리 상태 확인 가능
- 고객별 A/S접수 현황 및 해피콜 만족도 확인가능



HiCOMAS

또 하나의 브랜드 하이콤AS

감사합니다